

Alles over de m-tag

Voordelig met de motor door de Westerscheldetunnel!



Born to be wild... and convenient!

Speciaal voor motorrijders hebben wij bij Movenience de m-tag ontwikkeld: een handzame variant op de t-tag, zo groot als een creditcard. Anders dan bij een auto, is het voor motorrijders immers niet mogelijk om een t-tag aan de voorruit te plakken.



Waar kunt u betalen met de m-tag?

Met de m-tag kunnen motorrijders heel eenvoudig betalen voor het gebruik van de Westerscheldetunnel. Om veiligheidsredenen zijn motorrijders bij de Westerscheldetunnel verplicht om via de kassalanen te rijden. Zij kunnen geen gebruik maken van de automatische lanen. Het speciale tarief voor motorrijders (categorie 5) geldt uitsluitend bij passage via de kassalanen. Meer informatie is te vinden in de 'Regeling passage motorfietsen' op www.westerscheldetunnel.nl.



Uw abonnement

Uw Movenience abonnement is een prepaid abonnement, waarbij u ons machtigt om de door u verschuldigde bedragen van uw rekening af te schrijven. Bij het aangaan van uw contract wordt een eerste incasso uitgevoerd, ter grootte van het overeengekomen bijboekbedrag. Dit bedrag wordt direct gestort op uw prepaid tegoed.

Telkens als u uw m-tag gebruikt om te betalen voor de Westerscheldetunnel, boeken wij het verschuldigde tolgeld af van uw tegoed. Komt uw tegoed onder de bijboekdrempel, dan boeken wij via een automatische incasso opnieuw het bijboekbedrag af van uw rekening om uw prepaid tegoed aan te vullen. Zo kunt u altijd zorgeloos blijven rijden!

Wat kost het?

Onze betaalservice voor het gebruik van de Westerscheldetunnel is gratis. U betaalt uiteraard wél het verschuldigde tolgeld (via uw prepaid tegoed).

Voor motorrijders geldt een speciaal gereduceerd tarief (categorie 5), uitsluitend als u via een kassalaan passeert. Maakt u op dezelfde m-tag veelvuldig gebruik van de Westerscheldetunnel? Dan komt u mogelijk in aanmerking voor de extra veelgebruikerskorting!

De huidige toltarieven, kortingen en voorwaarden kunt u vinden op www.westerscheldetunnel.nl.



Hoe werkt de m-tag?

De m-tag is speciaal ontwikkeld om het u als motorrijder makkelijker te maken om uw tolgeld te betalen voor de Westerscheldetunnel. Als u aankomt bij het Tolplein van de Westerscheldetunnel neemt u de volgende stappen:

- Rijdt met uw motor langs één van de kassa's op het tolplein
- Laat uw m-tag scannen door de tolgaarder
- Het verschuldigde tolgeld wordt nu automatisch van uw prepaid tegoed afgeboekt
- De slagboom gaat open en u kunt doorrijden

Omdat het detectiesysteem in het wegdek op dit moment nog niet alle motoren herkent, zijn alle motorrijders - dus ook klanten met een m-tag - vanwege de veiligheid verplicht om via de kassalanen te rijden.

Let wel: uw m-tag is alleen geldig in combinatie met de passage met een motorfiets en wordt door de N.V. Westerscheldetunnel niet geaccepteerd als deze wordt gebruikt in combinatie met de passage met een ander voertuig dan een motorfiets.

Definitie motorfiets



Onder het begrip motorfiets wordt verstaan: 'elk tweewielig voertuig met of zonder zijspanwagen, waarvan de maximumsnelheid

hoger is dan 45 km/u en waarvan de cilinderinhoud groter is dan 50cm³. In de toepassing bij de N.V. Westerscheldetunnel geldt deze definitie ook al dan niet in combinatie met een aanhangwagen en worden 'trikes' en 'quads' als motorfiets gezien.



Inzicht in uw transacties

U kunt uw transacties 24 uur per dag, 7 dagen per week opvragen op www.movenience.nl. Periodiek ontvangt u van ons bovendien een gebruiksoverzicht met daarop al uw transacties. U kunt zelf aangeven op welke wijze u het gebruiksoverzicht wilt ontvangen: via e-mail, opvragen via onze website of per post. Transacties van de Westerscheldetunnel zijn binnen 5 minuten zichtbaar op onze website.

Movenience Comfort in mobiliteit www.movenience.nl

Movenience B.V., opgericht op 21 juni 2007, is een innovatieve onderneming, gespecialiseerd in mobiliteitsgerelateerde betaalservices. Dat wil zeggen: diensten die het weggebruikers makkelijker maken om te betalen voor de Westerscheldetunnel, parkeergarages en het opladen van elektrische auto's. Movénience is gevestigd in Goes.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van deze folder nog vragen over de m-tag of onze dienstverlening in het algemeen? Neem dan contact op met onze klantenservice op 0900-44 88 666 (5 cent per minuut), vanuit het buitenland +31 113 76 00 01, of via e-mail op info@movenience.nl. Meer informatie over Movénience en onze producten vindt u op www.movenience.nl. Onze klantenservice is geopend op werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur.



movenience
Comfort in mobiliteit