

Betaalgemak waar u energie van krijgt!

Wat kost het?

De kosten voor het gebruik van onze betaalservice voor EV-laden bestaan uit vier componenten:

- ▶ De energiekosten van de laadpuntexploitanten.
- ▶ De korting van 10% op de geladen energie die de laadpuntexploitant bij Movenience in rekening brengt.
- ▶ De transactiekosten van € 0,30 per transactie.
- ▶ De abonnementskosten van € 5,- per maand, per e-tag.

Alle prijzen zijn inclusief BTW en onder voorbehoud van wijzigingen.

Mijn Movenience

U kunt uw transacties 24 uur per dag, 7 dagen per week via mijn.movenience.nl op te vragen. Periodiek ontvangt u van ons bovendien een gebruiksoverzicht met daarop al uw transacties. Transacties voor EV-laden zijn zichtbaar binnen tien dagen na afloop van de maand waarin de transactie plaatsvindt.



Wij staan iedere werkdag van 8.00 tot 17.00 uur voor u klaar.

- ☎ 0900 - 44 88 666
- ☎ +31 (0) 113 76 00 01 (vanuit het buitenland)
- @ info@movenience.nl
- ✉ Movenience B.V.
Postbus 13
4460 AS Goes
- 🌐 www.movenience.nl



Alles over de e-tag

Versie 1.0 | april 2017



NV Westerscheldetunnel is 100% aandeelhouder van Movenience





Met de e-tag van Movvenience kunt u uw elektrische auto opladen bij alle openbare laadpunten van de door ons gecontracteerde laadpuntexploitanten.

Kijk op www.movenience.nl voor het meest actuele overzicht hiervan.



Wilt u een e-tag aanvragen?

Ga naar www.movenience.nl en meld u direct aan!

Uw abonnement

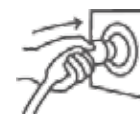
Uw Movvenience abonnement is een prepaid abonnement, waarbij u ons machtigt om de door u verschuldigde bedragen van uw rekening af te schrijven. Bij het aangaan van uw contract wordt een eerste incasso uitgevoerd. Dit bedrag wordt direct op uw prepaid tegoed gestort.

Telkens als u uw elektrische auto oplaadt, boeken wij de betreffende kosten af van uw tegoed. Komt uw tegoed onder de bijboekdrempel, dan boeken wij via een automatische incasso opnieuw geld af van uw rekening om uw prepaid tegoed aan te vullen. Zo kunt u altijd blijven opladen!

Hoe werkt de e-tag?

Aanmelden

1. Plaats de stekker



2. Aanmelden met e-tag



3. Laadproces



Afmelden

4. Afmelden met e-tag



5. Stekker verwijderen



6. U kunt wegrijden



Een storing. Wat nu?

Mocht er onverhoopt een storing optreden voor of tijdens het laden, neem dan contact op met de storingsdienst van de laadpuntexploitant. Het telefoonnummer daarvan is afgedrukt op het laadpunt.

Ligt het niet aan het laadpunt? Neem dan contact op met de klantenservice van Movvenience.